

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
"Алтайский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан (директор)

_____ г.

Коммуникации в конфликте рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Учебный план 37_03_02-14-1-2016.plm.xml
направление подготовки "Конфликтология" Общий профиль

Квалификация **академический бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216
в том числе:
аудиторные занятия 90
самостоятельная работа 117
экзамены 9

Виды контроля в семестрах:
экзамены 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Вид занятий	№ семестров, число учебных недель в семестрах																Итого	
	1	17	2	21	3	17	4	24	5	17	6	23	7	17	8	15		
	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд
Лекции													36	36			36	36
Лабораторные																		
Практические													54	54			54	54
В том числе инт.													30	30			30	30
КСР																		
Ауд. занятия													90	90			90	90
Сам. работа													117	117			117	117
Итого													216	216			216	216

Программу составил(и):

к.ф.н., доцент Пустовалова Е.В. _____

Рецензент(ы):

к.с.н., доцент Чуканова Т.В. _____

Рабочая программа дисциплины

Коммуникации в конфликте

разработана в соответствии с ФГОС:

по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2015 г.

составлена на основании учебного плана:

направление подготовки "Конфликтология" Общий профиль

утвержденного учёным советом вуза от _____ протокол № ____.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от ____ г. № ____

Срок действия программы: 2016-2020 уч.г.

Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

_____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в _____ - _____ учебном году на заседании кафедры
Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от _____ г. № ____
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

_____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в _____ - _____ учебном году на заседании кафедры
Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от _____] г. № ____
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

_____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в _____ - _____ учебном году на заседании кафедры
Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от _____ 1902 г. № ____
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Председатель НМСС

_____ 1903 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 1903-1904 учебном году на заседании кафедры
Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от _____ 1903 г. № ____
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Изучить основные аспекты коммуникативных отношений в конфликте; освоить стратегии и тактики организации коммуникации в конфликте.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.7
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Социология коммуникаций;	
2.1.2	Деловое общение.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Социология конфликта;	
2.2.2	Психология конфликта.	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3: способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира

Знать:

Уровень 1	методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира
Уровень 2	
Уровень 3	

Уметь:

Уровень 1	использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук
Уровень 2	
Уровень 3	

Владеть:

Уровень 1	навыками применения и использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук
Уровень 2	
Уровень 3	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные аспекты коммуникативных отношений в конфликте.
3.2	Уметь:
3.2.1	применять стратегии и тактики организации коммуникации в конфликте.
3.3	Владеть:
3.3.1	коммуникативными навыками в управлении конфликтами стратегии и тактики организации коммуникации в конфликте.

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Раздел 1. Теоретические основы коммуникативного взаимодействия в конфликте				
1.1	Коммуникативное пространство и его организация /Лек/	7	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2
1.2	Коммуникативное пространство и его организация /Пр/	7	8		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э3
1.3	Коммуникативное пространство и его организация /Ср/	7	16		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2

1.4	Коммуникативная личность. Гендерные различия в коммуникативных процессах /Пр/	7	8		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э3 Э4
1.5	Коммуникативная личность. Гендерные различия в коммуникативных процессах /Ср/	7	16		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2
1.6	Уровни организации коммуникации /Лек/	7	8		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.7	Уровни организации коммуникации /Пр/	7	8		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
1.8	Уровни организации коммуникации /Ср/	7	15		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
	Раздел 2. Раздел 2. Основные аспекты коммуникативного взаимодействия в конфликте				
2.1	Роль коммуникации в конфликтной ситуации /Пр/	7	8		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.2	Роль коммуникации в конфликтной ситуации /Ср/	7	14		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
2.3	Основные стратегии общения в конфликте /Лек/	7	8		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
2.4	Основные стратегии общения в конфликте /Пр/	7	6		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э2 Э3
2.5	Основные стратегии общения в конфликте /Ср/	7	14		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.6	Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликторазрешении /Лек/	7	6		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э3 Э4
2.7	Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликторазрешении /Пр/	7	6		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э3 Э4
2.8	Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликторазрешении /Ср/	7	14		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.9	Барьеры коммуникации, их виды и способы устранения /Пр/	7	4		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.10	Барьеры коммуникации, их виды и способы устранения /Ср/	7	14		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.11	Техники организации конструктивного взаимодействия в коммуникации /Пр/	7	6		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.12	Техники организации конструктивного взаимодействия в коммуникации /Лек/	7	6		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э2 Э3
2.13	Техники организации конструктивного взаимодействия в коммуникации /Ср/	7	14		Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.14	/Экзамен/	7	9		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

- 1.Понятийный аппарат в теории коммуникации. Информация. Коммуникативный акт. Код.
- 2.Естественные коммуникативные системы.
- 3.Искусственные коммуникативные системы.
- 4.Семиотический уровень организации коммуникации

5. Лингвистический уровень организации коммуникации
6. Паралингвистический уровень организации коммуникации.
7. Металингвистический уровень организации коммуникации.
8. Синтетический уровень организации коммуникации.
9. Межличностная коммуникация.
10. Современное общество как общество коммуникаций.
11. Роль коммуникации в конфликтной ситуации
12. Основные стратегии общения в конфликте
13. Межгрупповая коммуникация.
14. Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликтной ситуации
15. Барьеры коммуникации, их виды и способы устранения
16. Специфика коммуникативных систем
17. Особенности вербальной коммуникации
18. Специфика невербальной коммуникации
19. Техники организации конструктивного взаимодействия в коммуникации
20. Коммуникативная личность и параметры ее моделирования.
21. Гендерные различия в коммуникативных процессах.

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Основные направления исследования коммуникации
2. Связь теории коммуникации с другими отраслями знания
3. Общая теория знаков Ч. Пирса и Ч. Морриса
4. Основные положения теории речевых актов
5. Различные подходы к моделированию дискурса
6. Виды невербальных коммуникативных средств
7. Научный дискурс как коммуникативная единица
8. Основные черты коммуникативных систем синтетического уровня.
9. Коммуникативная личность и параметры ее моделирования
10. Развитие коммуникативной активности детей
11. Коммуникативная диагностика девиантного поведения
12. Требования к проведению социолингвистического анкетирования.
13. Контент-анализ как метод изучения СМИ.
14. Фокус-группы и глубинные интервью в аналитической деятельности конфликтолога

5.3. Фонд оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	В. Светлов, В. Семенов	Конфликтология: учеб. пособие для вузов	СПб.: Питер, 2011
Л1.2	М. Ю. Зеленков	Конфликтология: учебник	М.: Дашков и К°, 2012
Л1.3	Семенов В.А., Светлов В.А., Нагайцев В.В.	Конфликтология: учебное пособие	Концепт, 2011

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Б. С. Волков, Н. В. Волкова	Конфликтология: учеб. пособие для вузов	М.: Академ. Проект, 2010
Л2.2	А. Г. Сидорова	Конфликтология: практикум	Барнаул: Изд-во АлтГУ, 2012

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	www.socioline.ru/node/842
Э2	http://www.humanities.edu.ru/ – Социально-гуманитарное образование: федеральный портал.
Э3	http://window.edu.ru/window – Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.
Э4	http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология .

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	База данных литературы информационно-методического кабинета факультета социологии АлтГУ "ФОЛИАНТ".
---------	--

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный и др.
-----	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

--