

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Алтайский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Декан (директор)

_____ г.

Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**
Учебный план 37_03_02-14-3-2016.plm.xml

Квалификация **академический бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144 Виды контроля в семестрах:

в том числе: экзамены бкурсовые работы б

аудиторные занятия 84

самостоятельная работа 33

экзамены 27

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
	Неделя		Неделя			
Неделя	19		19			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	14	16	14	12	28	28
Практические	24	28	32	28	56	56
В том числе инт.	24	28	32	28	56	56
Итого ауд.	38	44	46	40	84	84
Контактная работа	38	44	46	40	84	84
Сам. работа	16	17	17	16	33	33
Часы на контроль			27	27	27	27
Итого	54	61	90	83	144	144

Программу составил(и):

к.с.н., доцент, Артюхина В.А. _____

Рецензент(ы):

к.с.н., доцент, Чуканова Т.В. _____

Рабочая программа дисциплины

Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира

разработана в соответствии с ФГОС:

по направлению 37.03.02 - Конфликтология, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2015 г.

составлена на основании учебного плана:

направление подготовки "Конфликтология" Общий профиль

утвержденного учёным советом вуза от _____ протокол № ____.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от __ _____ г. № ____

Срок действия программы: 2011-2016 уч.г.

Зав. кафедрой к.с.н., доцент, Нагайцев В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

_____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в _____ - _____ учебном году на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от _____ г. № ____

Зав. кафедрой к.с.н., доцент, Нагайцев В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

_____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в _____ - _____ учебном году на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от _____ г. № ____

Зав. кафедрой к.с.н., доцент, Нагайцев В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

_____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в _____ - _____ учебном году на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от _____ г. № ____

Зав. кафедрой к.с.н., доцент, Нагайцев В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Председатель НМСС

_____ 2018 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в _____ - _____ учебном году на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от _____ г. № ____

Зав. кафедрой к.с.н., доцент, Нагайцев В.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ					
1.1	Познакомить студентов с теоретическими основами современных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира и практикой их применения.				
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП					
Цикл (раздел) ООП:		Б1.Б			
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
2.1.1	"Общая конфликтология";				
2.1.2	"Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира".				
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:				
2.2.1	"Методика конфликтологических исследований".				
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
ОПК-5: способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность					
Знать:					
Уровень 1	теоретико-методологические основы и подходы к деятельности по урегулированию конфликтов				
Уровень 2	основные способы и технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира				
Уровень 3	правила применения различных технологий по урегулированию конфликтов и их ограничения				
Уметь:					
Уровень 1	использовать полученные знания в конфликтологической практике, практике социального управления				
Уровень 2	делать прогнозы и принимать решения в области урегулирования конфликтов				
Уровень 3	аргументировать и обосновывать выбор наиболее оптимальных технологий для конструктивного урегулирования конфликта				
Владеть:					
Уровень 1	навыками систематического анализа конфликтных ситуаций и проблем поддержания мира				
Уровень 2	навыками прогнозирования последствий применения разных технологий по урегулированию конфликтов				
Уровень 3					
В результате освоения дисциплины обучающийся должен					
3.1	Знать:				
3.1.1					
3.2	Уметь:				
3.3	Владеть:				
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
Раздел 1. Общие принципы урегулирования конфликтов					
1.1	Конфликт как объект управления /Лек/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3
1.2	Конфликт как объект управления /Пр/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3
1.3	Конфликт как объект управления /Ср/	5	1	ОПК-5	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3
1.4	Урегулирование в системе управления конфликтом /Лек/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3

1.5	Урегулирование в системе управления конфликтом /Пр/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3
1.6	Урегулирование в системе управления конфликтом /Ср/	5	1	ОПК-5	Л1.2 Л1.1 Л1.3 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3
1.7	Роль третьей стороны в завершении конфликта /Лек/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3
1.8	Роль третьей стороны в завершении конфликта /Пр/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3
1.9	Роль третьей стороны в завершении конфликта /Ср/	5	1	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2 Э3
Раздел 2. Конфликтологический арбитраж					
2.1	Понятие и виды арбитража /Лек/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3
2.2	Понятие и виды арбитража /Пр/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3
2.3	Понятие и виды арбитража /Ср/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.2 Э1 Э2 Э3
2.4	Третейские суды в РФ /Лек/	5	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3
2.5	Третейские суды в РФ /Пр/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.4 Л2.2 Э1 Э2 Э3
2.6	Развитие конфликтологического арбитража за рубежом /Пр/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3
2.7	Развитие конфликтологического арбитража за рубежом /Ср/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3
2.8	Технология принятия решения в конфликтологическом арбитраже /Пр/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.3 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3
2.9	Технология принятия решения в конфликтологическом арбитраже /Ср/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.4 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3
2.10	Применение арбитража в решении международных конфликтов /Пр/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.4 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3
2.11	Применение арбитража в решении международных конфликтов /Ср/	5	0	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.4 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3

Раздел 3. Конфликтологическое консультирование					
3.1	Основы конфликтологического консультирования /Лек/	5	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.6 Э1 Э2 Э3
3.2	Основы конфликтологического консультирования /Пр/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.6 Э1 Э2 Э3
3.3	Процесс и структура конфликтологического консультирования /Лек/	5	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.6 Э1 Э2 Э3
3.4	Процесс и структура конфликтологического консультирования /Пр/	5	2	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.6 Э1 Э2 Э3
3.5	Процесс и структура конфликтологического консультирования /Ср/	5	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.6 Э1 Э2 Э3
3.6	Роль консультанта в эффективном урегулировании конфликта /Лек/	5	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.6 Э1 Э2 Э3
3.7	Роль консультанта в эффективном урегулировании конфликта /Пр/	5	4	ОПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.6 Э1 Э2 Э3
3.8	Роль консультанта в эффективном урегулировании конфликта /Ср/	5	4	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.6 Э1 Э2 Э3
3.9	Возможности применения консультирования в урегулировании разных типов конфликтов /Пр/	5	4	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.6 Э1 Э2 Э3
3.10	Возможности применения консультирования в урегулировании разных типов конфликтов /Ср/	5	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.6 Э1 Э2 Э3
Раздел 4. Переговоры					
4.1	Общая теория переговорного процесса в конфликтологии /Лек/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.7 Э1 Э2 Э3
4.2	Общая теория переговорного процесса в конфликтологии /Пр/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.7 Э1 Э2 Э3
4.3	Общая теория переговорного процесса в конфликтологии /Ср/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.7 Э1 Э2 Э3
4.4	Процесс переговоров в конфликтных ситуациях /Лек/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.7 Э1 Э2 Э3
4.5	Процесс переговоров в конфликтных ситуациях /Пр/	6	4	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.7 Э1 Э2 Э3

4.6	Процесс переговоров в конфликтных ситуациях /Ср/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.7 Э1 Э2 Э3
4.7	Механизмы и технология переговорного процесса /Лек/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.7 Э1 Э2 Э3
4.8	Механизмы и технология переговорного процесса /Пр/	6	4	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.7 Э1 Э2 Э3
4.9	Механизмы и технология переговорного процесса /Ср/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.7 Э1 Э2 Э3
4.10	Специфика организации переговоров для урегулирования разных видов конфликтов /Пр/	6	4	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.7 Э1 Э2 Э3
4.11	Специфика организации переговоров для урегулирования разных видов конфликтов /Ср/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.1 Л2.7 Э1 Э2 Э3
Раздел 5. Медиация (посредничество)					
5.1	Теоретические основы процедуры посредничества /Лек/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.2	Теоретические основы процедуры посредничества /Пр/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.3	Теоретические основы процедуры посредничества /Ср/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.4	Сущность процесса медиации /Лек/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.5	Сущность процесса медиации /Пр/	6	4	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.6	Сущность процесса медиации /Ср/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.7	Роль посредника в осуществлении медиации /Лек/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.8	Роль посредника в осуществлении медиации /Пр/	6	4	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.9	Роль посредника в осуществлении медиации /Ср/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.10	Применение медиации в урегулировании разных типов конфликтов /Пр/	6	4	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.11	Применение медиации в урегулировании разных типов конфликтов /Ср/	6	2	ОПК-5	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.4 Э1 Э2 Э3
5.12	/Экзамен/	6	27		Э1 Э2 Э3

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**5.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Сформулируйте основные постулаты конфликтологического знания.
2. Разграничьте понятия «объект конфликта» и «предмет конфликта».
3. Каковы основные роли участников конфликта?
4. В чем основные различия объективных и субъективных причин конфликта?
5. Перечислите основные деструктивные и конструктивные функции конфликтов.
6. Охарактеризуйте основные этапы развития конфликта.
7. Перечислите и дайте характеристику основным стратегиям поведения участников конфликта.
8. Опишите структуру деятельности по управлению конфликтом.
9. Сформулируйте основные различия между урегулированием и разрешением конфликта.
10. Перечислите факторы, влияющие на успешность завершения конфликта.
11. Каковы основные способы урегулирования конфликтов?
12. Каковы этические принципы урегулирования конфликтов?
13. Сформулируйте основные сходства и различия государственного и коммерческого арбитража.
14. Структура и функции Арбитражных судов в РФ.
15. Перечислите и охарактеризуйте основные типы конфликтологического арбитража.
16. В чем заключаются основные различия Третейского и Арбитражного судов?
17. Каковы принципы работы Третейских судов в РФ?
18. Сформулируйте требования к арбитрам в третейском разбирательстве.
19. В чем заключается специфика конфликтологического арбитража в зарубежных странах?
20. Опишите технологию принятия решения в конфликтологическом арбитраже.
21. В чем заключаются преимущества и недостатки международного коммерческого арбитража?
22. Перечислите основные виды международного коммерческого арбитража.
23. Назовите принципиальные отличия конфликтологического консультирования.
24. Определите преимущества и недостатки конфликтологического консультирования.
25. Назовите основные этапы развития теории конфликтологического консультирования.
26. В чем заключаются основные принципы конфликтологического консультирования?
27. Охарактеризуйте основные этапы конфликтологического консультирования.
28. В каких сферах применяется конфликтологическое консультирование?
29. Назовите основные вербальные и невербальные техники конфликтологического консультирования.
30. Какие требования предъявляются к консультанту-конфликтологу?
31. Назовите основные черты переговоров как технологии урегулирования конфликтов.
32. Перечислите основные виды переговоров.
33. Каковы основные функции переговоров?
34. Охарактеризуйте основные этапы организации и проведения переговоров.
35. Дайте характеристику основным стилям проведения переговоров.
36. Назовите основные психологические механизмы переговорного процесса.
37. Каковы тактические приемы проведения переговоров?
38. Охарактеризуйте специфику применения переговоров для урегулирования разных видов конфликтов.
39. Каковы отличительные черты медиации как технологии урегулирования конфликтов?
40. В чем заключаются преимущества медиации?
41. Перечислите основные принципы медиации.
42. Охарактеризуйте правовое обеспечение медиации в РФ.
43. Опишите основные стадии медиации.
44. Каковы факторы, влияющие на успешность медиации.
45. Перечислите возможные тактики медиатора.
46. Какие основные виды медиаторов Вы знаете?
47. Какие функции выполняют медиаторы?
48. Какие требования предъявляются к профессиональным медиаторам?
49. Охарактеризуйте особенности применения медиации в урегулировании разных видов конфликтов.

5.2. Темы письменных работ

1. Урегулирование конфликтов с учетом разных стратегий поведения оппонентов.
2. Место и роль урегулирования в системе управления конфликтами.
3. Виды завершения конфликта.
4. Роль третьей стороны в завершении конфликта.
5. Техника ПРИСН (последовательные и реципрокные инициативы в снижении напряжения), разработанная Чарлзом Осгудом.
6. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
7. Этические принципы участия третьих лиц в урегулировании конфликта.
8. Основные типы участия арбитра в урегулировании конфликта.
9. Третейские суды в российской истории.
10. Сравнительная характеристика государственных арбитражных судов и третейских разбирательств.
11. Личные и профессиональные качества Третейского судьи.
12. История развитие конфликтологического арбитража за рубежом.
13. Представительства Международного коммерческого арбитража в России.
14. Развитие теории конфликтологического консультирования за рубежом.
15. Особенности конфликтологического консультирования в организациях.
16. Специфика семейного конфликтологического консультирования.

17.	Преимущества и недостатки контактного и дистантного конфликтологического консультирования.			
18.	Роль активного слушания в конфликтологическом консультировании.			
19.	Проксемика конфликтологического консультирования.			
20.	Личностные качества и профессиональные знания конфликтолога-консультанта.			
21.	Метод принципиальных переговоров.			
22.	Тактики содействию конструктивной атмосфере, применяемые в переговорном процессе.			
23.	Психологические и организационные условия успеха на переговорах.			
24.	Критерии успешности переговоров.			
25.	История становления и развития медиации в России.			
26.	Медиация в зарубежном законодательстве.			
27.	Личные качества профессиональных медиаторов.			
28.	Школьная служба медиации как технология урегулирования педагогических конфликтов.			
5.3. Фонд оценочных средств				
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	С. И. Самыгин, В. Н. Коновалов	Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие	М.: Дашков и К°, 2012	
Л1.2	М. Ю. Зеленков	Конфликтология: учебник	М.: Дашков и К°, 2012	
Л1.3	Мастенбрук, У.	Управление конфликтными ситуациями и развитие организации	Инфра-М, 2008	
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Г. И. Козырев	Политическая конфликтология: учеб. пособие для вузов. Гриф УМО	М.: ФОРУМ, 2008	
Л2.2	А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов	Конфликтология: [учеб. для вузов]. Гриф МО	СПб.[и др.]: Питер, 2008	
Л2.3	Т. Н. Кильмашкина	Конфликтология. Социальные конфликты: учеб. для вузов	М.: ЮНИТИ-[ДАНА],	
Л2.4	[сост. Г. В. Севастьянов]	Хрестоматия альтернативного разрешения споров. Третейское разбирательство. Международный коммерческий арбитраж. Посредничество (медиация): учеб.-метод. материалы и практ. рекомендации	СПб.: Ред. журн. Третейский суд, 2009	
Л2.5	Под ред. А.С. Кармина	Конфликтология : учеб. пособие	СПб., 1999	
Л2.6	Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.	Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие	М.: Юнити-Дана, 2015 // ЭБС "Университетская библиотека online", 2	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055
Л2.7	Фишер, Роджер	Переговоры без поражения. Гарвардский метод	М. : Эксмо, 2009	
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	www.socioline.ru/node/842			
Э2	www.humanities.edu.ru/db/msg/			
Э3	http://aconflict.ru			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
7.3.1.1	База данных литературы информационно-методического кабинета факультета социологии АлтГУ "ФОЛИАНТ"			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
7.1	Стандартно оборудованные аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий.			
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				