МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан (директор)

_____
__ _____ _____г.

Информационные технологии в конфликтологии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**
Учебный план 37_03_02_К-3-2017.plx

Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**
Часов по учебному плану 108 Виды контроля в семестрах:
в том числе: зачеты 6
аудиторные занятия 36
самостоятельная работа 72

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**6 (3.2)**		Итого	
Недель	17,5			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	16	16	16	16
Практические	20	20	20	20
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Артюхина В.А., к.с.н., доцент _____

Рецензент(ы):

Чуканова Т.В., к.с.н., доцент _____

Рабочая программа дисциплины

Информационные технологии в конфликтологии

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014г. №956)

составлена на основании учебного плана:

37.03.02 Конфликтология

утвержденного учёным советом вуза от _____ протокол № ____.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от __ _____ _____ г. № __
Срок действия программы: 2017-2021 уч.г.
Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

__ _____ _____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в _____-_____ учебном году на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от __ _____ _____г. № __

Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

__ _____ _____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в _____-_____ учебном году на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от __ _____ _____ г. № __

Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

__ _____ _____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в _____-_____ учебном году на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от __ _____ _____ г. № __

Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Председатель НМСС

__ _____ _____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в _____-_____ учебном году на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от __ _____ _____ г. № __

Зав. кафедрой Нагайцев В.В., к.с.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	обучение теоретическим и практическим основам использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности конфликтолога

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.14
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Психодиагностика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Методика социологического анализа конфликтности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4: способностью владеть знанием теоретических и практические компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы обработки первичной социологической информации с использованием статистических пакетов
Уровень 2	технологию обработки первичной социологической информации с использованием программы SPSS
Уровень 3	
Уметь:	
Уровень 1	представлять первичную социологическую информацию о социальных конфликтах с использованием табличных форм
Уровень 2	представлять первичную социологическую информацию о социальных конфликтах с использованием табличных и графических форм
Уровень 3	
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа одномерных распределений в программе SPSS
Уровень 2	навыками анализа одномерных и двумерных распределений в программе SPSS
Уровень 3	
ПК-11: способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации	
Знать:	
Уровень 1	основы применения современных информационных технологий в профессиональной деятельности конфликтолога
Уровень 2	специфику применения разных видов современных информационных технологий в профессиональной деятельности конфликтолога
Уровень 3	
Уметь:	
Уровень 1	определять необходимость использования разных видов информационных технологий в своей профессиональной деятельности
Уровень 2	определять необходимость использования разных видов информационных технологий в деятельности по управлению и урегулированию разных видов конфликтов
Уровень 3	
Владеть:	
Уровень 1	навыками использования основных информационных технологий в процессе диагностики разных видов конфликтов
Уровень 2	навыками использования основных информационных технологий в процессе диагностики и разрешения разных видов конфликтов
Уровень 3	
ПК-12: способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике	

Знать:	
Уровень 1	о возможностях поиска информации в сети Интернет и передачи ее участникам конфликта для успешного разрешения противоречий
Уровень 2	о возможностях поиска информации в различных ресурсах сети Интернет и передачи ее участникам конфликта для успешного разрешения противоречий
Уровень 3	
Уметь:	
Уровень 1	обучать участников конфликта поиску необходимой им информации для успешного разрешения конфликта
Уровень 2	обучать участников конфликта поиску необходимой им информации в разнообразных источниках для успешного разрешения конфликта
Уровень 3	
Владеть:	
Уровень 1	навыками поиска информации в сети Интернет для использования ее в профессиональных целях
Уровень 2	навыками поиска информации в сети Интернет и других источниках для использования ее в деятельности по диагностики и регулированию разных видов конфликтов
Уровень 3	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	теоретические основы использования информационных технологий в профессиональной деятельности конфликтолога
3.2	**Уметь:**
3.2.1	пользоваться основными информационными технологиями в процессе диагностики и разрешения разных видов конфликтов
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками обработки первичной социологической информации о социальных конфликтах с использованием современных информационных технологий

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература
	Раздел 1.				
1.1	Информатизация общества в современном мире /Лек/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.2	Информатизация общества в современном мире /Пр/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.3	Информатизация общества в современном мире /Ср/	6	9	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.4	Теоретические основы информационных технологий /Лек/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.5	Теоретические основы информационных технологий /Пр/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.6	Теоретические основы информационных технологий /Ср/	6	9	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.7	Современные информационные технологии и их виды /Лек/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.8	Современные информационные технологии и их виды /Пр/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.9	Современные информационные технологии и их виды /Ср/	6	9	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.10	Средства информационной поддержки деятельности конфликтолога /Лек/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.11	Средства информационной поддержки деятельности конфликтолога /Пр/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.12	Средства информационной поддержки деятельности конфликтолога /Ср/	6	9	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.13	Сетевые технологии в профессиональной деятельности конфликтолога /Лек/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2

1.14	Сетевые технологии в профессиональной деятельности конфликтолога /Пр/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.15	Сетевые технологии в профессиональной деятельности конфликтолога /Ср/	6	9	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.16	Основы работы с банками социологических данных /Лек/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.17	Основы работы с банками социологических данных /Пр/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.18	Основы работы с банками социологических данных /Ср/	6	9	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.19	Возможности обработки количественной социологической информации с помощью программы SPSS /Лек/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.20	Возможности обработки количественной социологической информации с помощью программы SPSS /Пр/	6	6	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.21	Возможности обработки количественной социологической информации с помощью программы SPSS /Ср/	6	9	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.22	Информационная безопасность /Лек/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.23	Информационная безопасность /Пр/	6	2	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2
1.24	Информационная безопасность /Ср/	6	9	ПК-4 ПК-11 ПК-12	Л1.1 Л2.1 Л2.2

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Раскройте понятие «информатизация».
2. В чем заключается содержание понятие «информационное общество»?
3. Какие научные теории раскрывают сущность и специфику информационного общества?
4. По каким критериям общество относится к информационному?
5. В чем заключается специфика информационного общества?
6. Каковы основные особенности формирования информационного общества в России?
7. Каковы основные трудности формирования информационного общества в России?
8. Дайте определению понятию «информация».
9. Какие основные виды информации существуют?
10. Раскройте содержание понятия «информационные технологии».
11. Перечислите основные этапы развития информационных технологий.
12. Какие существуют современные средства реализации информационных технологий?
13. В чем заключается специфика интерактивных информационных технологий?
14. Каковы особенности информационных технологий в различных сферах общественной жизни?
15. В чем заключается специфика компьютерных информационных технологий?
16. Охарактеризуйте мультимедийные информационные технологии.
17. Охарактеризуйте виртуальные информационные технологии.
18. Какие существуют средства поддержки процесса диагностики разного вида конфликтов?
19. Охарактеризуйте информационные технологии поддержки и принятия решений в конфликтных ситуациях.
20. Каковы основные принципы работы с законодательными базами «Гарант», «Консультант+» и др.
21. Перечислите основные принципы поиска и использования научной и образовательной информации.
22. Охарактеризуйте основные преимущества и недостатки сетевых технологий.
23. Какие интернет-технологии применяются в процессе поиска и обмена профессионально-значимой информации?
24. Охарактеризуйте гипертекстовые технологии и основные принципы их использования.
25. В чем заключаются возможности использования вторичной социологической информации в профессиональной деятельности конфликтолога?
26. Перечислите основные принципы работы со вторичной социологической информации.
27. Какие существуют основные источники вторичной социологической информации.
28. В чем заключается технология работы с базами ВЦИОМ, ФОМ, Левада-центр.
29. Каковы основные принципы работы в программе SPSS?
30. Каким образом создается макет данных в программе SPSS?
31. Каким образом создается массив данных в программе SPSS?
32. Охарактеризуйте основные принципы построения и анализа одномерных и двумерных распределений в программе SPSS.
33. Дайте характеристику понятиям защиты и безопасности информации.
34. Какие существуют факторы и потенциальные угрозы безопасности информации (случайные и преднамеренные)?
35. Перечислите основные методы и средства защиты информации.

5.2. Темы письменных работ

1. Критерии вступления общества в постиндустриальный, информационный периоды своего развития.

2. Основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.
3. Медиатизация, компьютеризация и интеллектуализация как составные части информатизации.
4. Причины и последствия отождествления в теории и на практике понятий «информатизация» и «компьютеризация».
5. Общая характеристика теоретических концепций и подходов к изучению закономерностей информационного обмена.
6. Формализация знаний: характеристика методов и приемов.
7. Информация, данные, знания - связь понятий.
8. Традиционные и новые информационные технологии.
9. Причины невозможности массовой информатизации общества без использования достижений искусственного интеллекта.
10. Социальная информация. Фактографические базы социальных данных.
11. Социально-психологические аспекты информатизации. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
12. Социальные аспекты информатизации: общая характеристика.
13. Информационная безопасность личности, общества, государства.
14. Социальные аспекты создания и внедрения информационных технологий в социальной сфере.
15. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система.
16. Технология работы с базами социальных данных.
17. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных.
18. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.

5.3. Фонд оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адресс
Л1.1	Трофимов В.В.	Информационные технологии: учебник для академического бакалавриата	М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2017	

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адресс
Л2.1	Чугунов А.В.	Социальная информатика: учебник и практикум для академического бакалавриата	М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2017	
Л2.2	Черткова Е.А.	Статистика. Автоматизация обработки информации	М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2017	

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8. МЕТОДИЧЕСТКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)