

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан (директор)

\_\_\_\_\_г.

**Коммуникации в конфликте**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**  
Учебный план z39\_04\_01\_СК-1-2017.plx  
39.04.01 Социология:иСоциология конфликта и межнациональных отношений  
Квалификация **магистр**  
Форма обучения **заочная**  
Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72  
в том числе:  
аудиторные занятия 10  
самостоятельная работа 58  
экзамены 4  
Виды контроля на курсах:  
зачеты 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	уп	рпд		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практически	6	6	6	6
В том числе	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная	10	10	10	10
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.ф.н., доцент Пустовалова Е.В. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

д.с.н., профессор Сергиенко А.М. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Коммуникации в конфликте**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 СОЦИОЛОГИЯ (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 30.03.2015г. №326)

составлена на основании учебного плана:

39.04.01 Социология: и Социология конфликта и межнациональных отношений

утвержденного учёным советом вуза от \_\_\_\_\_ протокол № \_\_\_\_.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_

Срок действия программы: 2017-2021 уч.г.

Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В. \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Утверждаю: Декан (директор)

\_\_\_\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ учебном году на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Утверждаю: Декан (директор)

\_\_\_\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ учебном году на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Утверждаю: Декан (директор)

\_\_\_\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ учебном году на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Утверждаю: Председатель НМСС

\_\_\_\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ учебном году на заседании кафедры  
**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**

Протокол от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Изучить основные аспекты коммуникативных отношений в конфликте; освоить стратегии и тактики организации коммуникации в конфликте.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.04
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Социология конфликта
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Введение в интеллектуальный анализ данных и поиск знаний

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОК-1: способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу**

**ОПК-1: способностью свободно пользоваться русским и иностранными языками как средством делового общения; владением навыками редактирования и перевода профессиональных текстов**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные аспекты коммуникативных отношений в конфликте.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	применять стратегии и тактики организации коммуникации в конфликте.
<b>3.3</b>	<b>Иметь навыки и (или) опыт деятельности (владеть):</b>
3.3.1	коммуникативными навыками в управлении конфликтами стратегии и тактики организации коммуникации в конфликте.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Раздел 1. Теоретические основы коммуникативного взаимодействия в конфликте</b>					
1.1	Коммуникативное пространство и его организация	Лек	2	2	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2
1.2	Коммуникативное пространство и его организация	Ср	2	10	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
1.3	Коммуникативная личность. Гендерные различия в коммуникативных процессах	Пр	2	2	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э3 Э4
1.4	Коммуникативная личность. Гендерные различия в коммуникативных процессах	Ср	2	10	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2
1.5	Уровни организации коммуникации	Ср	2	10	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
	<b>Раздел 2. Раздел 2. Основные аспекты коммуникативного взаимодействия в конфликте</b>					
2.1	Роль коммуникации в конфликтной ситуации	Лек	2	2	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.2	Роль коммуникации в конфликтной ситуации	Ср	2	4	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
2.3	Основные стратегии общения в конфликте	Ср	2	6	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4

2.4	Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликторазрешении	Пр	2	2	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э3 Э4
2.5	Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликторазрешении	Ср	2	8	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
2.6	Барьеры коммуникации, их виды и способы устранения	Пр	2	2	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2
2.7	Техники организации конструктивного взаимодействия в коммуникации	Ср	2	10	ОК-1 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятийный аппарат в теории коммуникации. Информация. Коммуникативный акт. Код.
2. Естественные коммуникативные системы.
3. Искусственные коммуникативные системы.
4. Семиотический уровень организации коммуникации
5. Лингвистический уровень организации коммуникации
6. Паралингвистический уровень организации коммуникации.
7. Металингвистический уровень организации коммуникации.
8. Синтетический уровень организации коммуникации.
9. Межличностная коммуникация.
10. Современное общество как общество коммуникаций.
11. Роль коммуникации в конфликтной ситуации
12. Основные стратегии общения в конфликте
13. Межгрупповая коммуникация.
14. Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликторазрешении
15. Барьеры коммуникации, их виды и способы устранения
16. Специфика коммуникативных систем
17. Особенности вербальной коммуникации
18. Специфика невербальной коммуникации
19. Техники организации конструктивного взаимодействия в коммуникации
20. Коммуникативная личность и параметры ее моделирования.
21. Гендерные различия в коммуникативных процессах.

### 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Основные направления исследования коммуникации
2. Связь теории коммуникации с другими отраслями знания
3. Общая теория знаков Ч.Пирса и Ч.Морриса
4. Основные положения теории речевых актов
5. Различные подходы к моделированию дискурса
6. Виды невербальных коммуникативных средств
7. Научный дискурс как коммуникативная единица
8. Основные черты коммуникативных систем синтетического уровня.
9. Коммуникативная личность и параметры ее моделирования
10. Развитие коммуникативной активности детей
11. Коммуникативная диагностика девиантного поведения
12. Требования к проведению социолингвистического анкетирования.
13. Контент-анализ как метод изучения СМИ.
14. Фокус-группы и глубинные интервью в аналитической деятельности конфликтолога

### 5.3. Фонд оценочных средств

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Бунтовская, Л. Л.	Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата	Юрайт, 2017	
Л1.2	Дмитриев, А. В.	Провокация. Введение в теорию : монография	Юрайт, 2017	

<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Гундарин, М. В.	Основы интегрированных коммуникаций: связи с общественностью: учебное пособие	Изд-во АлтГУ, 2016	
Л2.2	Нагайцев, В. В.	Общая конфликтология: учебное пособие	Изд-во АлтГУ, 2016	<a href="http://elibrary.asu.ru/handle/asu/3366">http://elibrary.asu.ru/handle/asu/3366</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	<a href="http://www.socioline.ru/node/842">www.socioline.ru/node/842</a>			
Э2	<a href="http://www.humanities.edu.ru/">http://www.humanities.edu.ru/</a> – Социально-гуманитарное образование: федеральный портал.			
Э3	<a href="http://window.edu.ru/window">http://window.edu.ru/window</a> – Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.			
Э4	<a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология">http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология</a> .			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>				
7.3.1.1	База данных литературы информационно-методического кабинета факультета социологии АлтГУ "ФОЛИАНТ".			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>				

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный и др.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>При чтении лекционного курса рекомендуется использовать описательные, объяснительные и проблемные лекции. Выбор вида лекции зависит от ее темы, содержания, соотношения различных видов и уровней познавательной деятельности студентов.</p> <p>Магистрантам, присутствующим на лекции рекомендуется конспектировать ключевые фрагменты излагаемого материала, отвечать на поставленные преподавателем в ходе лекции вопросы, задавать вопросы самому;</p> <p>В процессе изучения лекционного курса преподаватель может давать слушателям следующие задания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составить план уже прослушанной лекции;</li> <li>- самостоятельно подготовить ряд вопросов и на их основе преподаватель построит следующую лекцию;</li> <li>- в рамках опережающего обучения преподаватель может во время лекции предложить ряд фактов, истолковывать которые будет на следующем занятии вместе со студентами.</li> <li>- сопоставить различные методологические подходы по проблеме, раскрыв один из них и обозначив остальные.</li> <li>- найти ошибки в прослушанной лекции (преподаватель заранее планирует ошибки)</li> </ul> <p>Семинар предназначен для углубленного изучения вопросов изучаемого предмета; для развития умений и навыков точно и доказательно выражать свои мысли на языке конкретной науки, вести диалог, оппонировать.</p> <p>При освоении данного курса основная форма проведения - комбинированное семинарское занятие. Цель: углубление знаний, умений, полученных во время лекций и в ходе самостоятельной учебно-поисковой деятельности. По основным темам предполагается проведение спецсеминаров. Спецсеминар представляет собой более глубокий уровень усвоения профессиональных знаний. Это общение начинающих исследователей по определенной научной проблеме. Проведение спецсеминара позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовать наиболее сложные теоретические и практические вопросы курса;</li> <li>- развивать навыки исследовательской деятельности студентов;</li> <li>- приобретать опыт оппонирования по заданной проблеме.</li> </ul> <p>Подготовка к спецсеминарам по курсу включает в себя научный поиск решения предварительно поставленных задач, с заложенным в них комплексом проблемных вопросов, подготовку докладов и ответы на вопросы оппонентов. Проведение спецсеминаров способствует развитию интереса к исследовательской деятельности.</p> <p>Самостоятельная работа - это планируемая работа магистрантов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.</p> <p>Самостоятельная работа прежде всего направлена на овладение знаниями по изучаемой дисциплине. Вместе с тем с ее помощью реализуются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие и совершенствование навыков самостоятельной работы в учебной, научной, профессиональной деятельности,</li> <li>- развитие способности самостоятельно решать проблемные профессиональные и научные задачи,</li> <li>- формировать умение находить конструктивные решения, выходы из кризисной ситуации и т.д.</li> </ul> <p>Самостоятельная работа завершает задачи всех видов учебной работы.</p> <p>Основные виды индивидуальной самостоятельной работы при освоении данного курса: - подготовка к лекциям, семинарам, докладам, рефератам, зачету или экзамену</p>	