

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Декан (директор)

_____ г.

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ
Институты конфликто разрешения
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**
Учебный план 37_03_02_К-4-2020.plx
37.03.02 Конфликтология
Квалификация **Бакалавр**
Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **43ЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 50
самостоятельная работа 67
контроль 27

Виды контроля в семестрах:
экзамены 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	16			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	20	20	20	20
Практические	30	30	30	30
Итого ауд.	50	50	50	50
Контактная	50	50	50	50
Сам. работа	67	67	67	67
Часы на	27	27	27	27
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.с.н., доцент, Нагайцев В.В.

Рецензент(ы):

к.с.н., доцент, Чуканов Т.В.

Рабочая программа дисциплины

Институты конфликто разрешения

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2014 г. № 956

составлена на основании учебного плана:

37.03.02 Конфликтология

утвержденного учёным советом ВУЗа от 30.06.2020 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии

Протокол от 31.08.2020 № 1

Срок действия программы: 2019-2024 уч.г.

Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В. _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

_____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в _____ - _____ учебном году на заседании кафедры**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**Протокол от _____ г. № ____
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

_____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в _____ - _____ учебном году на заседании кафедры**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**Протокол от _____ г. № ____
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

_____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в _____ - _____ учебном году на заседании кафедры**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**Протокол от _____ г. № ____
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Декан (директор)

_____ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в _____ - _____ учебном году на заседании кафедры**Кафедра эмпирической социологии и конфликтологии**Протокол от _____ г. № ____
Зав. кафедрой к.с.н., доцент Нагайцев В.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины - формирование компетенций в области функционирования институтов конфликто разрешения.
1.2	Задачи курса:
1.3	-ознакомить бакалавров с базовыми институтами и принципами конфликто разрешения, технологией разрешения конфликтов с помощью третьей стороны, с вопросами истории и теории институтов разрешения социальных конфликтов с тем, чтобы обеспечить глубокое знание исторической эволюции социальных институтов предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов.
1.4	-сформировать у студентов разностороннее представление о сущности и формах проявления социального конфликта во всех сферах общественной и личной жизни социальных субъектов в современных условиях;
1.5	-способствовать формированию грамотного конфликтологического мышления;
1.6	-ознакомить бакалавров с набором моделей решения конфликтов, условий их применения и методов их реализации;
1.7	-ознакомить бакалавров с формами и технологиями посредничества в решении конфликте;
1.8	-ознакомить бакалавров со спецификой эмпирических исследований социальных конфликтов в современной России, достижениями и актуальными проблемами эмпирической конфликтологии;
1.9	-подготовить бакалавров к дальнейшей исследовательской деятельности по мониторингу конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них;
1.10	-предоставить бакалаврам возможность активной самостоятельной работы по изучению социальных конфликтов в современных условиях.
1.11	-сформировать у них навыки самостоятельного анализа практической деятельности современной системы международных, региональных и локальных институтов предупреждения и разрешения социальных конфликтов.
1.12	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б.02.19
--------------------	------------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-5: способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- об истории предмета институты конфликто разрешения; методологические основы анализа социального конфликта; его структуру, виды; формы протекания; способы решения;
3.1.2	- основные институты конфликто разрешения и сохранения мира;
3.1.3	- как находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность.
3.2	Уметь:
3.2.1	- использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта;
3.2.2	- анализировать деятельность институтов конфликто разрешения;
3.2.3	- находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность.
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности (владеть):
3.3.1	- проведения исследований по проблемам конфликтов, использования общих методов конфликтологии;
3.3.2	- анализа деятельности институтов конфликто разрешения;
3.3.3	- нахождения и обосновывания решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, неся за них ответственность.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы анализа истории и теории институтов конфликто разрешения					

1.1	Институт конфликторазрешения как социально-правовое образование	Лек	7	4	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.2	Институт конфликторазрешения как социально-правовое образование	Пр	7	4	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.3	Теоретико-методологические подходы к институтам конфликторазрешения.	Лек	7	4	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.4	Теоретико-методологические подходы к институтам конфликторазрешения.	Пр	7	4	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
1.5	Теоретико-методологические основы анализа истории и теории институтов конфликторазрешения	Ср	7	14	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
Раздел 2. Полипарадигмальный характер современных теорий конфликторазрешения						
2.1	Полипарадигмальный характер современных теорий конфликторазрешения	Лек	7	2	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.2	Полипарадигмальный характер современных теорий конфликторазрешения	Пр	7	4	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
2.3	Полипарадигмальный характер современных теорий конфликторазрешения	Ср	7	17	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
Раздел 3. История развития и современное состояние институтов конфликторазрешения советской и современной России						
3.1	История развития и современное состояние институтов конфликторазрешения советской и современной России	Лек	7	2	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
3.2	История развития и современное состояние институтов конфликторазрешения советской и современной России	Пр	7	6	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
3.3	История развития и современное состояние институтов конфликторазрешения советской и современной России	Ср	7	12	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
Раздел 4. Суд и конфликтологический арбитраж как основные институты конфликторазрешения в современной России						
4.1	Суд и конфликтологический арбитраж как основные институты конфликторазрешения в современной России	Лек	7	2	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
4.2	Суд и конфликтологический арбитраж как основные институты конфликторазрешения в современной России	Пр	7	6	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
4.3	Суд и конфликтологический арбитраж как основные институты конфликторазрешения в современной России	Ср	7	12	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
Раздел 5. Практика деятельности международных и гуманитарных институтов конфликторазрешения						
5.1	Практика деятельности международных и гуманитарных институтов конфликторазрешения	Лек	7	6	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
5.2	Практика деятельности международных и гуманитарных институтов конфликторазрешения	Пр	7	6	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
5.3	Практика деятельности международных и гуманитарных институтов конфликторазрешения	Ср	7	12	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6
5.4		Экза мен	7	27	ОПК-5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ К ЭКЗАМЕНУ:

Перечень теоретических вопросов:

1. Предмет и структура истории и теории институтов конфликто разрешения.
2. Эволюция представлений о социальных конфликтах и институтах конфликто разрешения.
3. Специфика предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов.
4. Методология анализа истории и теории институтов конфликто разрешения.
5. Марксистская теория институтов конфликто разрешения.
6. Макс Вебер о бюрократии в контексте конфликто разрешения.
7. Ральф Дарендорф о роли политических институтов в предупреждении и разрешении конфликтов.
8. Теория нового международного порядка Я. Тинбергена.
9. Понятие институт конфликто разрешения.
10. Государство как институт конфликто разрешения.
11. Основные формы и методы предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов.
12. Характер и особенности методов медиации, переговоров, арбитража, конфликтологического консалтинга.
13. Опыт институционализации конфликтов в традиционном обществе.
14. Система институтов конфликто разрешения индустриального общества.
15. Советский опыт предупреждения и разрешения конфликтов.
16. Система международных институтов конфликто разрешения.
17. Формирование институтов конфликто разрешения в современной России.
18. Сущность и основные виды институтов конфликто разрешения.
19. Рыночное хозяйство как экономический институт конфликто разрешения.
20. Политические институты конфликто разрешения.

Практические задания:

1. Изобразите графически соотношение институтов конфликто разрешения.
2. Предложите свой вариант предложенной преподавателем решения конкретной конфликтной ситуации.
3. Разработайте программу предупреждения конфликтности в образовательной организации, связанной с наличием социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
4. Сделайте свой прогноз развития современных институтов конфликто разрешения.
5. Разработайте программу снижения уровня социальной напряженности в обществе.
6. Предложите новую (свою собственную) типологию институтов конфликто разрешения.
7. Проведите диагностику какого-либо конкретного конфликта.
8. Приведите примеры участия посредников-миротворцев в решении конфликтов.
9. Проанализируйте процесс разрешения своего последнего конфликта в контексте участия в этом процессе различных институтов конфликто разрешения.
10. Определите на основании статистических данных о распространенности отдельных типов конфликтов в обществе степень эффективности функционирования конкретных институтов конфликто разрешения.

5.2. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Примерные темы рефератов:

1. Типология институтов конфликто разрешения.
2. Конфликт как особый способ взаимодействия социальных субъектов.
3. Специфика деятельности конкретного института конфликто разрешения.
4. Предмет и структура истории и теории институтов конфликто разрешения.
5. Эволюция представлений о социальных конфликтах и институтах конфликто разрешения.
6. Специфика предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов.
7. Методология анализа истории и теории институтов конфликто разрешения.
8. Марксистская теория институтов конфликто разрешения.
9. Макс Вебер о бюрократии в контексте конфликто разрешения.
10. Ральф Дарендорф о роли политических институтов в разрешении конфликтов.
11. Теория нового международного порядка Я. Тинбергена.
12. Понятие институт конфликто разрешения.
13. Государство как институт конфликто разрешения.
14. Основные формы и методы урегулирования и разрешения социальных конфликтов.
15. Опыт институционализации конфликтов в традиционном обществе.
16. Система институтов конфликто разрешения индустриального общества.
17. Советский опыт предупреждения и разрешения конфликтов.
18. Система международных институтов конфликто разрешения.
19. Формирование институтов конфликто разрешения в современной России.
20. Сущность и основные виды институтов конфликто разрешения.
21. Рыночное хозяйство как экономический институт конфликто разрешения.
22. Политические институты конфликто разрешения.
23. Структура процесса конфликто разрешения.
24. Роль социализации в предупреждении конфликтов.

25.	Конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления населения.
26.	Модели, применяющиеся при разрешении конфликтов.
27.	Источники конфликтов в сфере управления организацией.
28.	Методики профилактики и предупреждения конфликтов.
5.3. Фонд оценочных средств	
Фонд оценочных средств размещен в приложении к рабочей программе дисциплины.	

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Лопарев, А. В.	Конфликтология: учебник для академического бакалавриата	М.: Издательство Юрайт // ЭБС "Юрайт", 2018	www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Охременко, И. В.	Конфликтология: учебное пособие для вузов	М. : Издательство Юрайт // ЭБС «Юрайт», 2018	https://biblio-online.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	http://www.asu.ru/files/documents/00001657.pdf
Э2	http://conflictologiy.narod.ru/
Э3	http://dic.academic.ru/dic.nsf/dic_new_philosophy/621/
Э4	www.mista.ru/psy/conflict.htm
Э5	Курс в moodle "Конфликтология" https://portal.edu.asu.ru/course/view.php?id=1407
Э6	Курс в moodle «Институты конфликто разрешения» https://portal.edu.asu.ru/course/view.php?id=6208

6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Microsoft Windows
7.3.1.2	Microsoft Office
7.3.1.3	7-Zip
7.3.1.4	AcrobatReader

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Электронная библиотечная система "Юрайт" (https://biblio-online.ru/).
7.3.2.2	Информационная справочная система: СПС Консультант Плюс (инсталлированный ресурс АлтГУ или http://www.consultant.ru/).
7.3.2.3	Профессиональные базы данных:
7.3.2.4	Электронная база данных «Scopus» (http://www.scopus.com/);
7.3.2.5	Электронная библиотечная система Алтайского государственного университета (http://elibrary.asu.ru/);
7.3.2.6	Научная электронная библиотека elibrary (http://elibrary.ru/).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оборудование
Учебная аудитория	для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных и(или) практических), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), проведения практик	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска)

Помещение для самостоятельной работы	помещение для самостоятельной работы обучающихся	Компьютеры, ноутбуки с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду АлтГУ
--------------------------------------	--	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания и рекомендации для студентов по подготовке к лекционным занятиям

Подготовка к лекциям осуществляется студентами в рамках самостоятельной работы по курсу. Она предусматривает работу с книгами, документами, первоисточниками; проработку материала лекции по рекомендованным учебникам, учебным пособиям и другим источниками информации с целью углубления знаний по данной теме.

Методические указания и рекомендации студентам по работе на лекционных занятиях

В ходе лекционных занятий по дисциплине необходимо вести конспектирование учебного материала. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. В процессе конспектирования не следует записывать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую преподавателем, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять, оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места. Конспект лекции лучше подразделять на пункты. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает преподаватель, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «нужно запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов общераспространенных слов и выражений, специальных терминов. Работа над конспектом лекции по дисциплине не заканчивается в лекционной аудитории, а продолжается студентом дома, при этом обучающийся повторяет содержание лекционного материала, знакомится с рекомендованной литературой, делает себе пометки в тексте лекции, продолжает конспект. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать литературу, которую рекомендовал преподаватель. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть материалом по дисциплине.

Методические указания и рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Теоретические вопросы и практические задания практических занятий, рекомендуемая литература сообщаются преподавателем на лекционных занятиях, а также содержатся в рабочей программе дисциплины. Начинать подготовку к практическому занятию надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции рассматривается не весь материал темы, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по каждому изучаемому вопросу. Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю.

Методические указания и рекомендации для студентов по работе на практических занятиях

На практическом занятии студент должен быть готовым к ответу на все представленные в рабочей программе теоретические вопросы по теме занятия, проявить максимальную активность при их рассмотрении. Выступление с ответом должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста, не допускается чтение конспекта. При этом студент может обращаться к записям конспекта лекций и непосредственно к первоисточникам. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы, его участия в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий, предложенных преподавателем тестов.

Методические указания и рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы

Для углубления, расширения и детализирования полученных знаний студентам отводятся часы на самостоятельную работу. Это может быть конспектирование и работа с книгой, документами, первоисточниками; доработка и оформление записей по лекционному материалу; проработка материала по учебникам, учебным пособиям и другим источниками информации и др. Самостоятельную работу лучше всего планомерно осуществлять весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Цель самостоятельной работы – закрепить полученные знания в рамках отдельных тем по дисциплине, сформировать умения и навыки по решению вопросов, составляющим содержание курса. При необходимости студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя.

Методические указания и рекомендации студентам по подготовке реферата

Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у студентов навыков самостоятельного глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам дисциплины; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения, выводы и практические рекомендации. Рефераты должны отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления. Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 15 страниц текста, напечатанного через 1,5 интервала (библиографический список и приложения в объем не входят). Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения. Во введении студент кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает

конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования. В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы. В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и даны выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы. В список литературы (источников и литературы) студент включает только те документы, которые он использовал при написании реферата. В приложении (приложения) к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.