

# **ИСТОРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА**

## **Цели освоения дисциплины**

Целью изучения дисциплины "История сервиса и гостеприимства" является приобретение студентами теоретических знаний об истории сервиса, туризма и гостеприимства с учётом мирового опыта, национальных и культурных традиций России, современных достижений мировой и отечественной науки в организации приема гостей из других стран и регионов в условиях огромного интереса в мире к развитию туризма и индустрии гостеприимства.

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение основных этапов зарождения и развития туризма и гостеприимства как социального феномена, а также индустрии гостеприимства;
- ознакомление студентов с особенностями зарождения и генезиса туризма и гостеприимства в России, а также возникновение индустрии гостеприимства в Европе и в мире в целом;
- рассмотрение правовых норм, регулирующих сферу туризма и гостеприимства;

- формирование понимания характерных черт современной российской и международной индустрии

туризма и гостеприимства и перспектив ее развития в XXI в.

## **Содержание аудиторной работы по дисциплине**

### **Тема 1. Основные понятия индустрии туризма и гостеприимства.**

Основные понятия индустрии туризма и гостеприимства. Туризм. Гостеприимство. Законы гостеприимства в первобытном обществе. Этапы развития понятий "чужой"- "свой" в первобытном обществе.

**Практическое занятие.** Роль и место законов гостеприимства в обычном праве. Примеры законов гостеприимства по обычному праву в обществе древних германцев. Торговые путешествия на Древнем Востоке как основная причина появления первых средств размещения. Первые гостиницы на Древнем Востоке. Особенности греческой системы гостеприимства. Виды гостиниц и постоялых дворов в Римском государстве

## **Тема 2. История древних путешествий и традиции гостеприимства.**

Путешествия Древних Греков, Римлян, Китайцев. Открытия, сделанные ими, а также основы зарождения элементов туристской инфраструктуры.

**Практическое занятие.** Путешествия Древних Греков, Римлян, китайцев. Открытия, сделанные ими, а также основы зарождения элементов туристской инфраструктуры.

## **Тема 3. Путешествия в средневековой культуре.**

Путешествия времен крестовых походов. Основные цели и задачи путешественников. Анализ имеющейся инфраструктуры и новинки.

**Практическое занятие.** Путешествия времен крестовых походов. Основные цели и задачи путешественников. Анализ имеющейся инфраструктуры и новинки.

## **Тема 4. Гостеприимство в Древней Руси и средневековой России.**

Древняя корчма на Руси. Петровские реформы. Особенности жизни восточных славян в средние века. Торговый путь «из варяг в греки».

**Практическое занятие.** Зарождение паломничества на Руси. Освоение восточных территорий.

**Тема 5. Путешествия и традиции гостеприимства в европейской культуре XVI-XVIII веков.**

Европейская торговля как фактор развития путешествий и географических открытий. Кругосветные путешествия Джеймса Кука.

**Практическое занятие.** Исследования Африки. Развитие видов туризма и путешествий.

**Тема 6. Развитие индустрии туризма на современном этапе.**

Понятие сервис, услуга, турпакет, турпродукт и прочие.

**Практическое занятие.** Становление и развитие массового и индивидуального туризма.

**Тема 7. Гостеприимство и развитие гостиничного хозяйства в XIX - начале XX века.**

XIX в. - рубежный век в развитии туризма. Томас Кук - как основатель организованного туризма и пакетных туров.

**Практическое занятие.** Появление дачного, познавательного пешеходного видов туризма. Покорение Северного полюса и Антарктиды.

**Тема 8. Развитие туризма в XX веке лекционное занятие.**

Получение представления о генезисе международного туризма; о деятельности наиболее значимых международных организаций по туризму.

**Практическое занятие.** Представлять цели и задачи туризма в Советском Союзе; ознакомиться с прогнозами развития туристской индустрии.

**Тема 9. Гостеприимство и гостиничное хозяйство в XX веке лекционное занятие**

Предпосылки развития гостиничного хозяйства; первые гостиницы.

**Практическое занятие.** Основы гостеприимства в средствах размещения.

**Тема 10. Гостиничная индустрия в Российской империи, СССР и современной Российской Федерации.**

Гостиницы Российской империи. Гостиницы советского периода. Гостиницы в современной России.

**Практическое занятие.** Особенности гостиничного хозяйства в молодой советской республике. Необходимость развития гостиничного хозяйства во второй половине 20 века

### **Тема 11. Международный туризм накануне XXI века.**

Тенденции в туризме накануне XXI века. Основные направления и виды туризма.

**Практическое занятие.** Новые туристские возможности. необходимость постоянного совершенствования существующего турпродукта.

### **Тема 12. Перспективы развития индустрии гостеприимства.**

Особенности туризма на современном этапе. Статистика международного туризма. Основные дестинации туристских путешествий. Перспективы развития мирового туризма.

**Практическое занятие.** Статистика международного туризма. Перспективы развития мирового туризма.

## **Итоговая аттестация**

Включает в себя защиту реферата и подготовку к экзамену.

## **Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Освоение курса "История сервиса и гостеприимства" предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания. Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др. В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий, в частности, мультимедийных программ, включающих фото-аудио- и видеоматериалы по курсу.

В учебном процессе преподавания дисциплины "История сервиса и гостеприимства" предусматривается широкое использование активных методов обучения (разбор конкретной ситуаций, тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы).

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с руководителями гостиничных предприятий, руководителями государственных и общественных организаций в сфере гостиничного бизнеса, мастер-классы специалистов. Использование новых технологий позволяет сформировать профессиональные навыки у обучающегося, соответствующие требованиям работодателей.

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов представлена в виде подготовки и написания рефератов, докладов, эссе и других письменных работ на заданные темы, а также в виде подготовки к участию в научно-теоретических конференциях, смотрах, олимпиадах и др. Студенту предоставляется право выбора темы. Индивидуальное задание может получить как каждый студент, так и часть студентов группы. Самостоятельная работа студентов поощряется дополнительными баллами. В случае затруднений при написании реферата или эссе студенты могут обратиться за консультацией к преподавателю, ведущему данный курс.

## Перечень тем рефератов

1. История индустрии гостеприимства в Древнем Востоке
2. История индустрии гостеприимства в Античной Греции
3. История индустрии гостеприимства в Древнем Риме
4. Средства размещения и питание в Средние века и в эпоху Возрождения (V-XVII века)
5. Индустрия питания в Европе в XIX веке.
6. Индустрия питания в Америке в XIX веке.
7. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства в Северной Америке
8. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства в Европе
9. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства в Азиатско-Тихоокеанском регионе
10. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства в Африке
11. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства в Российской Федерации
12. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства Скандинавских государств
13. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства Ближнего и Среднего Запада
14. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства в

Мексике и Бразилии

15. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства в Крыму

16. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства в Украине

17. Состояние и перспективы Украины на мировом рынке гостиничных и ресторанных услуг.

18. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства в Японии

19. Характеристика гостинично-ресторанного хозяйства в Китае и Монголии

**Контрольные вопросы для самостоятельной  
оценки качества освоения дисциплины.**

1. Какими были законы гостеприимства в первобытном обществе?

2. Этапы развития понятий "чужой"- "свой" в первобытном обществе.

3. Роль и место законов гостеприимства в обычном праве.

4. Приведите примеры законов гостеприимства по обычному праву в обществе древних германцев.

5. Приведите примеры традиционного побратимства (на примере народов Кавказа).

6. Расскажите о торговых путешествиях на Древнем Востоке как основной причине появления первых средств размещения.

7. Расскажите о первых гостиницах на Древнем Востоке.

8. Расскажите об особенностях греческой системы гостеприимства.

9. Объясните значение терминов "ксен" и "проксен".

10. Какие виды гостиниц и постоялых дворов были в Римском государстве?

11. Охарактеризуйте основные услуги, предоставлявшиеся в средствах размещения в Древнем Риме.

12. Какова роль монастырей в организации постоялых дворов?

13. Назовите синонимы термина гостиницы, исходящие из его функционального назначения.

14. Как назывались постоялые дворы средневекового Востока? Расскажите об особенностях их устройства.

15. Какие три основные категории путешественников обслуживали средства размещения в Средние века?

16. Расскажите о традиционном гостеприимстве на Руси и современных проявлениях этих традиций.

17. Объясните различие терминов: гостинный двор; постоялый двор.

18. Какие материалы применялись при строительстве гостинных дворов в Древней Руси?

19. Назовите и охарактеризуйте известные вам иностранные гостинные дворы.

20. В каких русских городах сохранились здания и постройки, носящие название "Гостинный двор"? Как они использовались?

21. Расскажите о развитии сферы гостиничных услуг в Европе в Новое время.

22. Охарактеризуйте 1 и 2 этапы развития гостиничного бизнеса.

23. Почему гостиничный бизнес Европы в 17-18 вв. был прежде всего мелким семейным бизнесом?

24. Какие дополнительные услуги оказывались в семейном гостиничном бизнесе в начале нового времени?

25. Назовите основные противопожарные мероприятия в европейской гостинице в 17-18 веке?

26. Подумайте, чем отличалось гостиничное обслуживание в европейских и американских отелях в конце 18 - первой половине 19 вв.

27. Какие факторы способствовали развитию туристической индустрии в 19 в.?

28. Расскажите о Т. Куке и его деятельности.

29. Назовите и кратко охарактеризуйте самые известные отели, построенные в 19 в.

30. Расскажите о Grand Hotel в Париже.

31. Каковы основные тенденции в развитии гостиничного бизнеса в 19 в.?

32. Охарактеризуйте деятельность Ц. Ритца - основателя одной из первых гостиничных цепей.

33. Чем характеризуется развитие индустрии гостеприимства в начале 20 в.?

34. Охарактеризуйте историю отеля Adlon Berlin.

35. Расскажите о первом, втором и третьем буме гостиничной индустрии.

36. Какие новые регионы мира опережающими темпами развивали гостиничную индустрию в последние десятилетия 20 в.? Почему?

37. Охарактеризуйте роль ООН в развитии мировой индустрии гостеприимства.

38. Расскажите об основных тенденциях развития индустрии гостеприимства в Российской империи.

39. Приведите примеры становления гостиничного дела в провинциальных городах Юга российской империи? Назовите и охарактеризуйте первую гостиницу в нашем крае.

40. С чем связано развитие гостиничного дела в СССР в 30-е годы 20 века? Приведите примеры крупных гостиничных комплексов, построенных в это время.

41. Расскажите об этапах развития гостиничного дела в СССР в послевоенный период.

42. Расскажите об основных тенденциях развития индустрии гостеприимства в современной России.

43. Почему в Москве снесена гостиница "Россия"?

44. В чем проявляется разница между столицей и провинцией в развитии индустрии гостеприимства на современном этапе

45. Назовите основные центры строительства индустрии гостеприимства на юге России.

46. Расскажите о перспективах развития индустрии гостеприимства в современном мире

47. Какие отели можно назвать "отелями будущего"? Кратко охарактеризуйте их.

48. Расскажите о значении развития коммуникационных услуг в отелях будущего.

49. Какие тенденции, на ваш взгляд, получат наибольшее развитие в отельном бизнесе ближайших десятилетий?

50. Какие отели, на ваш взгляд, являются самыми интересными, с точки зрения клиента (постояльца)?

51. Какие рестораны, на ваш взгляд, являются самыми экстравагантными, с точки зрения посетителя?

52. Какие новаторские идеи готовы использовать Вы для построения своего бизнеса?

## **Список рекомендуемой литературы**

### **Основная литература**

1. Воронкова Л. П. История туризма и гостеприимства: Учебное пособие / Л. П. Воронкова. - М.: ФАИР-ПРЕСС, 2010. – 304 с.
2. Грицкевич В. П. История туризма в древности: Учебное пособие для студентов вузов / В. П. Грицкевич – СПб.: «Издательский дом Герда», 2012. – 336 с.
3. Крючков А. А. История международного и отечественного туризма / А. А. Крючков - М.: Финансы и статистика, 2010. – 355 с.
4. Саак А. Э. Якименко М. В. Менеджмент в индустрии гостеприимства (гостиницы и рестораны): учебное пособие. – СПб.: Питер, 2011. – 432 с.

5. Сенин В. С. Введение в туризм: Учебник для вузов / В. С. Сенин. - М.: ФАИР-ПРЕСС, 193. – 190 с.
6. Сенин В. С. Организация международного туризма: Учебник для вузов / В. С. Сенин. - М.: Финансы и статистика, 2013. – 397с.
7. Соколова М. В. История туризма: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Соколова. - М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 352 с.
8. Уокер Дж. Введение в гостеприимство: Учеб. пос. для высш. и сред. спец. учеб. завед. / Дж. Уокер - М: ЮНИТИ, 2012. – 595 с.
9. Усыскин Г. Н. Очерки истории российского туризма / Г. Н. Усыскин - СПб.: Питер, 2010. – 308 с.
10. Шаповал Г. Ф. История туризма / Г. Ф. Шаповал. – Минск: ООО «Новое знание», 2012. – 254 с.
11. Христов Т. Т. Религиозный туризм: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т. Т. Христов. - М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 288 с.

### **Дополнительная литература**

1. Международный стандарт ISO 9000.

2. Соглашение для унификации основных правил международных воздушных перевозок (Варшава, 12 октября 1929 г.).
3. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 1944 г.).
4. Соглашение о международном воздушном транспорте (Чикаго, 1944 г.).
5. Соглашение о транзите по международным воздушным линиям (Чикаго, 1944 г.).
6. Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС) (1 ноября 1951 г.).
7. Конвенция о таможенных льготах для туристов (Нью-Йорк, 4 июня 1954 г.).
8. Конвенция о правонарушениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна (Токио, 1963 г.).
9. Конвенция о договоре международной автомобильной перевозки пассажиров и багажа, КАПП, включая протокол и дополнительный протокол к Конвенции (Женева, 1 марта 1973 г.).
10. Шенгенское соглашение (14 июня 1985 г.).

11. Гаагская декларация межпарламентской конференции по туризму (1989 г.).
12. Конвенция о международных автомобильных перевозках пассажиров и багажа (9 октября 1997 г.).
13. Монреальская конвенция об унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (1999 г.).
14. Конституция Российской Федерации.
15. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ).

### **Интернет-ресурсы**

Отзывы по странам и гостиницам - [www.tophotels.ru](http://www.tophotels.ru)

Туристический портал города Казани - [www.gokazan.ru](http://www.gokazan.ru)

Туристская библиотека - [www.tourlib.ru](http://www.tourlib.ru)

Федеральное агентство по туризму - [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)

Государственный комитет по туризму Республики Татарстан –  
[www.tatarstan.tourism.ru](http://www.tatarstan.tourism.ru)

Сайт туристской литературы - [www.tourlib.com](http://www.tourlib.com)